



SANITARY TOWELS AND PANTYLINERS • PERSONAL AND BABY CARE WET WIPES • HOUSEHOLD DRY AND WET WIPES  
LINEA ASSORBENZA PER L'IGIENE INTIMA FEMMINILE • SALVIETTE UMIDIFICATE PER LA CURA DELLA PERSONA • SALVIETTE UMIDIFICATE PER LA PULIZIA DELLE SUPERFICI

## Dichiarazione della Direzione

### - POLITICA PER LA QUALITÀ -

La Qualità e la soddisfazione del Cliente sono da sempre fattori strategici per il successo della CIP4 Srl.

L'apprezzamento dei nostri Clienti ci gratifica e ci impegna a migliorare di continuo il nostro rapporto con gli stessi e le nostre prestazioni in termini di efficienza e qualità del servizio offerto.

Dal 1977 CIP4:

- si propone come partner a primarie aziende italiane ed internazionali per la fornitura di salviettine umidificate per l'igiene della persona e delle superfici;
- ricerca da sempre nuovi successi, catturando e mantenendo l'interesse dei propri Clienti;
- promuove la qualità dei prodotti tende al raggiungimento dell'eccellenza ed alla soddisfazione dei propri Clienti, diretti e finali.

CIP4 vuole essere il miglior partner per la fornitura di marchi di aziende terze nell'ambito dell'igiene e cura della persona e delle superfici. I valori che sostengono questa ambizione sono:

- KNOW-HOW
- TECNOLOGIA
- QUALITÀ
- FLESSIBILITÀ
- SERVIZI
- RISERVATEZZA

CIP4 si impegna a fornire ai propri Clienti prodotti sicuri, di qualità ed a costi competitivi attraverso una gestione eccellente dei processi ed il pieno rispetto delle specifiche di prodotto in termini di sicurezza, qualità e prestazioni.

Per questo scopo CIP4 ha definito la propria politica per la qualità che condivide con le Società del gruppo, ritenendo il loro coinvolgimento e supporto essenziali per il raggiungimento degli obiettivi stabiliti.



SANITARY TOWELS AND PANTYLINERS • PERSONAL AND BABY CARE WET WIPES • HOUSEHOLD DRY AND WET WIPES  
LINEA ASSORBENZA PER L'IGIENE INTIMA FEMMINILE • SALVIETTE UMIDIFICATE PER LA CURA DELLA PERSONA • SALVIETTE UMIDIFICATE PER LA PULIZIA DELLE SUPERFICI

In tale prospettiva, la Direzione Generale della CIP4 Srl promuove, sviluppa e supporta le seguenti attività:

- Impostazione, mantenimento e miglioramento continuativo del proprio Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ);
- Istituzione e supporto continuo di un ufficio che assicuri la corretta conduzione del SGQ;
- Individuazione ed analisi delle esigenze e aspettative dei Clienti, diretti e finali;
- Pieno rispetto dei requisiti dei prodotti
- Analisi, individuazione ed acquisizione delle risorse umane e materiali necessarie per una efficace ed efficiente gestione del SGQ e per il miglioramento della competitività e del know-how aziendale;
- Istituzione ed attuazione di programmi di sensibilizzazione e addestramento estesi a tutto il personale in base alle reali necessità aziendali;
- Individuazione e rispetto delle normative e delle leggi vigenti, in particolare di quelle relative a: prodotto, qualità, norme di buona fabbricazione, ambiente, sicurezza e igiene del lavoro;
- Definizione di programmi per il monitoraggio ed il miglioramento degli impatti ambientali;
- Progettazione e manutenzione di strutture, impianti e macchinari atti a garantire la migliore qualità del prodotto, l'efficienza produttiva e la sicurezza dei lavoratori;
- Promozione e diffusione di una cultura e di una mentalità collaborativa nei rapporti con i Clienti e con i fornitori;
- Promozione e diffusione di una cultura finalizzata alla sicurezza del prodotto;
- Promozione e diffusione di una cultura orientata alla sostenibilità;
- Promozione di principi etici per garantire una gestione equa ed efficace delle transazioni e delle relazioni umane.
- Creazione di corretti ed efficaci canali di comunicazione interni ed esterni all'azienda.

Annualmente l'Azienda individua, definisce e pianifica obiettivi di miglioramento correlati ai suddetti principi. Gli obiettivi sono verificati in sede di Riesame della Direzione.

La Direzione Generale ha nominato come Responsabile dei Sistemi di Gestione Qualità aziendali di sistema e di prodotto (QA), come proprio Rappresentante relativamente al sistema di gestione ISO 13485 e come Persona Responsabile relativamente ai requisiti regolamentari applicabili ai Dispositivi medici il dr. Gabriele Noè a cui vengono attribuite le responsabilità previste dai rispettivi mansionari.

*Assago, 5 novembre 2023*

*Gabriele Noè*

Responsabile Sistema Qualità

*Maurizio Lenzo*

Direzione Generale